

**Республика Татарстан  
Муниципальное бюджетное до-  
школьное образовательное учре-  
ждение «Детский сад общеразвива-  
ющего вида №23  
г. Лениногорска» муниципального  
образования «Лениногорский му-  
ниципальный район»  
Республики Татарстан**



**Татарстан Республикасы  
Татарстан Республикасы  
«Лениногорск муниципаль районы  
муниципаль берәмлеге “Лениногорск  
шәһәре 23 нче номерлы гомуми  
үсеш бирүче балалар бакчасы”  
муниципаль бюджет мәктәпкәчә  
белем бирү учреждениясе**

423259 г.Лениногорск , ул. Суворова , д 8  
тел. 8 (85595) 5-09-03,  
e-mail: leninogorskmdou023@mail.ru

423259 Лениногорск шәһәре  
Суворов урамы, 8 нче йорт  
тел: 8 (85595) 5-09-03,  
e-mail: leninogorskmdou023@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ  
«Детский сад общеразвивающего вида №23»  
\_\_\_\_\_ Е.П. Калимуллина  
Приказ № ОД.0209.008  
от 2 сентября 2022 года

**ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА  
ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ.**

### **1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону.**

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространять информацию о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

### **2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта.**

При поступлении угрозы по телефону необходимо:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону 02 (112) и дежурному по ФСБ о поступившей угрозе, номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона дежурный блокнот, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск, SD-карту) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;
- при необходимости эвакуировать воспитанников и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.

### **3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы для ведения переговоров:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

### **4. О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.